

  
**DE GRUIJTER & CO**  
ROYAL DUTCH MOVERS



## ALL RISK BESCHERMING

VOOR UW INBOEDEL, PERSOONLIJKE BEZITTINGEN EN  
VOERTUIGEN, VERHUIZEN OVER LAND, ZEE OF DOOR DE  
LUCHT

ONDERTEKEND DOOR: AXA XL



## Waarom een abonnement op de All Risk Protection Policy van De Gruijter & Co?

Als u de De Gruijter & Co kiest voor de verhuizing van uw persoonlijke te verhuizen, kunt u erop vertrouwen dat u uw meest waardevolle bezittingen toevertrouwt aan een van 's werelds toonaangevende professionals. Internationale verhuizingen zijn echter lange en ingewikkelde operaties. De afstanden die ons werk met zich meebrengt, in combinatie met de risico's van een binnenlandse of internationale doorvoer, betekenen dat bij soms verlies en/of schade aan uw goederen kan optreden.

Mocht dit gebeuren, dan is het ons doel om u te voorzien van de eerlijkste compensatie mogelijk te maken. Voor uw volledige gemoedsrust wordt u daarom ten zeerste aangeraden om de All Risk Protection Policy van De Gruijter & Co af te sluiten om ervoor

te zorgen dat u naar behoren en volledig wordt gecompenseerd voor eventuele verliezen.

De Gruijter & Co heeft een speciale All Risk Protection Policy afgesloten bij een van 's werelds grootste verzekeraars, AXA XL, een bedrijf met lokale vertegenwoordiging in meer dan 80 landen.

Zorg ervoor dat u de Algemene Voorwaarden voor Verhuizingen hebt gelezen en begrepen voordat u akkoord gaat met onze All Risk Protection Policy, om onverwachte problemen te voorkomen mocht u een claim moeten indienen.



## Hoe gebruik ik de All Risk Protection Policy van De Gruijter & Co?

### STAP 1

Vul het De Gruijter & Co inventarisatieformulier in (papier of elektronisch).

### STAP 2

U moet uw goederen taxeren op basis van de vervangingswaarde op de plaats van bestemming volgens de individuele taxatiemethode. U moet alles in uw zending vermelden en waarderen in de juiste categorie.

Als u items als groep vermeldt in plaats van individueel, wordt ervan uitgegaan dat elk item dezelfde vervangingswaarde heeft voor taxatiedoeleinden.

Als u vindt dat het formulier te beperkend is, of als u liever eigen getaxeerde lijst samenstelt voelt u zich dan vrij om dat te doen.

### STAP 3

Vul het volgende in, dateer en onderteken het:

- de De Gruijter & Co Inventaris,
- of uw eigen gedetailleerde en gewaardeerde lijst,
- de Algemene Voorwaarden voor Binnenlandse / Internationale Verhuizingen,
- de Kennisgeving van Verzekering.

Stuur al deze documenten terug aan de De Gruijter & Co-vestiging die verantwoordelijk is voor uw verhuizing.

### STAP 4

Bewaar deze kennisgeving en de kopie van het bijgevoegde verzekeringsformulier.



## Hoe moet ik mijn goederen taxeren?

**We raden ten zeerste aan om al uw bezittingen die worden verhuisd te verzekeren en een gedetailleerde inventaris van elk item te bezorgen. Deze inventaris en de totale waarde worden door de verzekeraars gebruikt om uw verzekeringscertificaat op te stellen en een eventuele schadevergoeding te bepalen.**

### Vervangingswaarde op bestemming

U moet uw bezittingen waarderen en verzekeren tegen hun vervangingswaarde in het land van bestemming. Dit zijn de kosten om het item te vervangen in het land waar u naartoe verhuist in geval van totaal verlies. Controleer hiervoor de kosten van levensonderhoud in uw nieuwe land met behulp van reisgidsen of websites. U hoeft de waarde van uw spullen niet op te blazen, want verzekeraars houden alleen rekening met de huidige waarde ter plaatse om uw schadevergoeding te bepalen.

**Let op:** Verzekeraars kunnen een afschrijvingspercentage toepassen op de verzekerde aangegeven waarde van gebruikte persoonlijke bezittingen (langer dan 18 maanden).

**Voorbeeld:** Een tv gekocht in 2020 en beschadigd tijdens een verhuizing in 2024. De verzekeraar kan de vergoedingswaarde van het eigendom met 10% per jaar afschrijven, afhankelijk van de verzekeringspraktijken.

### De reële waarde van uw bezittingen schatten

We raden aan om uw zending niet te onderwaarderen. Als u een claim moet indienen en de verzekeraars vinden dat u een item hebt ondergewaardeerd, is het restitutiebedrag mogelijk niet genoeg om het te vervangen.

**Voorbeeld:** U waardeert een tafel op €400, maar de waarde op bestemming is €800, dan kan het door de verzekeraars worden beschouwd als 50% ondergewaardeerd. Als een poot van de tafel gebroken is en de reparatie €100 kost, dekken de verzekeraars mogelijk slechts 50% van de reparatiekosten.

Op dezelfde manier zullen verzekeraars geen €600 vergoeden voor een voorwerp dat op de plaats van bestemming €300 waard is.



## Geef zoveel mogelijk details

In de kolom KWANTITEIT staan de hoeveelheden van elk item. Voer in de kolom WAARDE de waarde van het item of de groep items in.

Voorbeeld:

ARTIKEL	KWANTITEIT	WAARDE
Glazen	10	100€
Bureau	1	1 200€

Als u de waarde claimt van een item dat deel uitmaakt van een set, zullen verzekeraars de proportionele waarde van het item vergoeden. Als bijvoorbeeld een kristallen glas van een set van zes gebroken is, zullen verzekeraars compenseren door de gemiddelde waarde van de groep voorwerpen te berekenen.

Als u twee servieissets waardeert, met een gecombineerd totaal van 30 stuks, met een totale waarde van € 1.500, zoals hieronder aangegeven:



ARTIKEL	KWANTITEIT	WAARDE	COMPENSATIE
Borden	30	1 500 €	50 € / bord

In geval van schade zal de vergoeding een gemiddelde waarde hebben, ongeacht de individuele waarde van elke set.

Als u verschillende sets hebt, kunt u ze het beste als volgt waarderen:

ARTIKEL	KWANTITEIT	WAARDE	COMPENSATIE
Borden (blauw porselein)	15	1 100 €	73,33 € / bord
Borden (rond, wit)	15	400 €	26,66 € / bord

Als uw herenkleding een waarde heeft van € 5.050, kunt u ze het beste per categorie opgeven voor een nauwkeurige compensatie.



ARTIKEL	KWANTITEIT	WAARDE	COMPENSATIE
Pakken	5	2 500 €	500 € / pak
Stropdassen	11	1 650 €	150 € / stropdas
Shirts	6	900 €	150 € / shirt
TOTAAL	22	5 050 €	229,54 € per item (als er geen detail is over de verhuisde kleding is)

Als een pak beschadigd is, niet in een wasserij kan worden gewassen of niet meer draagbaar is, kunnen verzekeraars tot € 500 vergoeden, terwijl als u een totaalbedrag voor uw kleding declareert zonder details, het pak wordt vergoed voor € 229,54 (5050 € / 22).



Het is ook aan te raden om boeken met een hogere waarde dan het gemiddelde boek in uw verzameling apart te vermelden. Vermeld bij waardevolle boeken de titel, de auteur en het jaar van uitgave. Hetzelfde geldt voor schilderijenverzamelingen.



Dekking wordt alleen geboden voor verlies van of schade aan volle, ongeopende flessen wijn en sterke drank. Geopende flessen zijn niet gedekt.

Als u alle items voor uw verhuizing op een rijtje hebt gezet, controleer dan uw inventaris om er zeker van te zijn dat de waarde van elk item nauwkeurig is vastgelegd, inclusief het eindtotaal.

*Houd er rekening mee dat verzekeraars, onder onze All-Risk verzekeringspolis, bewijs van de waarde van goederen kunnen vragen in de vorm van aankoopfacturen of taxaties van een expert voor items die betrokken zijn bij een schadeclaim. Daarnaast kunnen verzekeraars om reparatieoffertes vragen. Ze houden zich ook aan verzekeringsregels en -principes, waaronder het in aanmerking nemen van afschrijvingswaarden of het toepassen van berging.*



## Optionele verzekering alleen van toepassing op internationale HHGD's

### Optie 1:

#### Schimmel en meeldauw dekking

Hoge vochniveaus in sommige landen of tijdens transport kunnen leiden tot schimmelgroei. Deze optie beschermt u tegen dit risico. Verzekeraars kunnen om reinigingsoffertes vragen.

**Voorbeeld:** Als u bij levering schimmel ontdekt op een bank, dekt deze dekking de kosten voor het herstellen van dergelijke schade.

### Optie 2:

#### Mechanische/ elektrische dekking

Als een elektrisch/mechanisch apparaat niet werkt bij aankomst en het defect te wijten is aan het transport, dan wordt dit apparaat terugbetaald. De staat van de apparaten wordt voor vertrek gecontroleerd als deze optie wordt afgesloten. Verzekeraars kunnen om een technisch rapport vragen.

**Voorbeeld:** Als uw tv niet meer aangaat en er is geen fysieke schade, dan dekt de basisverzekering de schade niet. Deze optie beschermt u tegen dit risico.

### Optie 3:

#### Dekking voor paren en sets

Als een item in een set beschadigd raakt, wordt de set of het paar terugbetaald, tenzij het beschadigde item afzonderlijk kan worden vervangen.

Elk van deze verzekeringsdekkingen komt overeen met 0,25% extra in het tarief dat wordt gebruikt om uw verzekeringspremie te berekenen. Deze opties kunnen afzonderlijk worden gekocht.

**Voorbeeld:** Als een kopje van uw koffie set beschadigd raakt, betekent deze dekking dat u de hele set vergoed krijgt.

## Geef uw waardevolle artikelen aan

**Voorwerpen met een hoge waarde**, d.w.z. met een waarde tussen € 10 000 en € 20 000, zijn niet onderworpen aan een voorafgaande goedkeuringsprocedure door verzekeraars. Het is echter noodzakelijk dat u de coördinator van uw verhuizing ten minste 10 dagen voor de dag van uw verhuizing schriftelijk op de hoogte brengt, zodat alle preventieve maatregelen kunnen worden genomen. U moet foto's van de items (gedateerd en door jou ondertekend), aankoopfacturen of andere bewijzen van waarde bij de inventaris hebben. Als u deze documenten niet indient, kan uw dekking ongeldig maken. Verzekeraars zullen vragen om aankoop- en/of waarde bewijzen in geval van schade.

In het geval van individuele voorwerpen met een waarde gelijk aan of hoger dan € 20 000, moet ten minste 10 werkdagen voor de verwachte verpakkingsdatum een voorafgaande aanvraag worden ingediend bij de verzekeraars. Voor deze artikelen geldt een aanvullende specifieke verzekering.

## Verzeker uw voertuig

Om uw voertuig te verzekeren, moet u de vervangingswaarde op de plaats van bestemming schatten voor een gelijkwaardig voertuig. De verzekeraar behoudt zich het recht voor om de markt gerelateerde waarde te bevestigen.

In geval van schade aan uw voertuig vergoeden de verzekeraars volgens een professionele schatting en passen ze een afschrijvingspercentage toe op de vervangende onderdelen, berekend in functie van het aantal afgelegde kilometers van het voertuig.

De volgende verminderingen worden bijvoorbeeld toegepast:

- 20 000 tot 30 000 km: 15% afschrijving
- 30 001 tot 50 000 km: 30% afschrijving
- 50 001 tot 100 000 km: 40% afschrijving
- 100 001 km en meer: 50% afschrijving

**Herinnering:** De aanvullende verzekeringsopties zijn niet van toepassing op voertuigen. Accu's zijn niet gedekt.

### Exclusief voor voertuigtransport

Gedekt door de verzekeringspolis	Niet gedekt door de verzekeringspolis
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voorwerpen die onderdeel zijn van het voertuig (reservewiel, autoradio, vloermatten, enz.)</li> <li>• Onderhouds- en veiligheidsuitrusting (jas, veiligheidshesje, gevaren-driehoek, enz.)</li> <li>• Algemene gangbare uiterlijkheden van het voertuig (carrosserie, spiegels, banden, antenne, enz.)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pakketten in het voertuig</li> <li>• Schimmel, roest, corrosie</li> <li>• Alle goederen die geen onderdeel zijn van het voertuig (bijv. kinderzitje, enz.)</li> <li>• Technische / mechanische / elektronische storingen of defecten aan het voertuig</li> </ul>

De Gruijter & Co aanbevelingen:

- Op de dag van het inleveren zal De Gruijter & Co-personeel in uw bijzijn het voertuig aan een grondige inspectie onderwerpen. Beide partijen ondertekenen het inspectierapport.
- Let op dat u geen persoonlijke of waardevolle goederen in het voertuig achterblijven (bijv. USB schijven, documenten, reservesleutels, SD-card navigatie systemen, enz.).
- Verwijder alle afneembare zaken (zoals antennes, autoradio's, enz.) voor inlevering.

De Gruijter & Co-personeel staat tot uw beschikking voor vragen.

## Uitbreiding opslagdekking



Onze All Risk Protection Polis dekt uw verhuizing vanaf het moment dat u spullen professioneel zijn ingepakt bij uw thuis totdat uw goederen veilig zijn afgeleverd bij uw nieuwe woning of een andere gespecificeerde locatie (zoals self-storage). Voor import en export biedt onze polis ook dekking voor transitopslag tot 90 dagen in het magazijn van herkomst en 90 dagen in het magazijn van bestemming, op voorwaarde dat het magazijn een De Gruijter & Co Warehouse is of een door De Gruijter & Co gecontracteerde partnerfaciliteit.

**Het is belangrijk om een verlenging van de opslagdekking na de periode van 90 dagen in transit aan te vragen bij de De Gruijter & Co-vestiging voordat deze verloopt.** Houd er rekening mee dat voor elke uitbreiding van de verzekeringsdekking maandelijkse kosten in rekening worden gebracht.

Houd er ook rekening mee dat er geen gratis opslagperiode is voor zendingen die in langdurige opslag gaan, lokale verhuizingen, kantoorverhuizingen of exportverpakkingen die worden uitgevoerd namens verhuispartners.



## Wat te doen bij een schadeclaim?

01

Zorg ervoor dat u eventuele schade noteert op de vrachtbrief/afleverbon terwijl de verhuizers aanwezig zijn. Vergeet het niet te ondertekenen en te dateren. Neem de paklijst zorgvuldig door met de verhuizers. Vink elk pakket af dat bij uw thuis wordt afgeleverd.

02

Als u schade ziet, wacht dan niet en breng uw bezorgbranch op de hoogte. U kunt snel het schadeformulier invullen en rechtstreeks naar de schadeafdeling sturen via dit e-mail adres: [customerassistance@overseasam.com](mailto:customerassistance@overseasam.com)  
Als de levering is uitgevoerd door een van onze agenten, stuur uw claim dan naar de De Gruijter & Co-filiaalcoördinator die u de factuur heeft gestuurd.

03

Vergeet niet uw foto's bij te voegen. (Doe dit binnen 10 kalenderdagen.)  
Zorg ervoor dat de genoemde items op uw inventarislijst staan.  
Zodra u het schadeformulier hebt ingevuld, kunt u, als er items gerepareerd kunnen worden, gerust reparatieoffertes aanvragen.  
Deze kunt u achteraf opsturen, zodat we de zaken soepel voor u kunnen afhandelen.

## BELANGRIJKSTE UITSLUITINGEN

### Lijst van belangrijkste uitsluitingen

- ❖ Mechanische/elektrische dekking (tenzij optionele verzekering is afgesloten).
- ❖ Schimmeldekking (tenzij optionele verzekering is afgesloten).
- ❖ Dekking paren en sets (tenzij optionele verzekering is afgesloten).
- ❖ Schade aan of verlies van levende dieren, planten, bederfelijke goederen, gevaarlijke goederen of verboden goederen volgens internationale transportvoorschriften.
- ❖ Schade aan of verlies van juwelen, edelstenen, edele metalen, alle betaalmiddelen (cheques, munten, bankbiljetten, enz.) en alle andere soorten waardevolle voorwerpen.
- ❖ Waardevermindering of verlies als gevolg van schade of reparaties.
- ❖ Schade aan of verlies van goederen in door de eigenaar verpakte dozen of pakketten.
- ❖ Alle kosten voor het stemmen van piano's en andere snaarinstrumenten.
- ❖ Schade of verlies als gevolg van temperatuur en atmosferische omstandigheden, structurele veranderingen, kleurveranderingen of verkleuring van artikelen.
- ❖ Kwaliteitsvermindering of kleurverandering van wijn, sterke drank, parfums en cosmetica.
- ❖ Tijdens de opslagperiode, schade als gevolg van schimmel, roest, oxidatie of vuil; het dof worden van spiegels; het loskomen van meubelonderdelen en frames; scheuren in frames, meubels en spiegels, evenals structuur- en kleurveranderingen.
- ❖ Tijdens de opslagperiode: schade veroorzaakt door knaagdieren en insecten; schade veroorzaakt door verrotting en langdurig verblijf in een afgesloten ruimte, en in het algemeen alle schade die te maken heeft met natuurlijke slijtage.
- ❖ Schade of verlies veroorzaakt door de inherente eigenschappen of gebreken van de vervoerde producten.
- ❖ Schade of verlies als gevolg van een fout van de klant of de veroudering van de toevertrouwde goederen.
- ❖ Financiële gevolgen door vertraagde levering.
- ❖ Schade of verlies veroorzaakt door brand in de woning van de verhuisde persoon.
- ❖ Persoonlijk letsel.
- ❖ Boetes van alle soorten. Boetes en schadevergoedingen als gevolg van verplichtingen die verder gaan dan waartoe De Gruijter & Co wettelijk of beroepsmatig verplicht is.
- ❖ Waarborgsommen of andere in beslag genomen financiële garanties.
- ❖ Een beroepsprocedure voor derden die geen verband houdt met de vervoersovereenkomst, voor schade van welke aard dan ook.
- ❖ Schade of verlies als gevolg van een terroristische daad of in verband met oorlog, oproer en kernrampen.
- ❖ Gekreukte kleding

## Goederen verpakt door eigenaar

Alle items verpakt door de eigenaar en zonder inspectie door de verhuizer voordat de kartonnen doos wordt verzegeld, worden geclassificeerd als "Verpakt door eigenaar" (afgekort als U20 of PBO op de paklijst). Schade aan of verlies van goederen in door de eigenaar verpakte dozen of pakketten is uitgesloten van dekking.

**Ik bevestig dat ik deze toelichting heb gelezen over het All Risk Protection Policy dat mij door De Gruijter & Co is verstrekt voorafgaand aan mijn verhuizing.**